Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare bei Reiber & Spies GbR (im Weiteren TIERphysio Saarpfalz genannt) Seite 1 von 3

1 Anmelde- und Teilnahmebedingungen
Der Seminarteilnehmer hat das 18. Lebensjahr vollendet. Körperliche Belastbarkeit, persönliche Reife sowie Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit kranken Tieren und deren Haltern sind unverzichtbar. Die Anmeldung erfolgt schriftlich unter Angabe der persönlichen Daten und mit Unterschrift. Eine Änderung dieser Daten wird TIERphysio Saarpfalz unverzüglich mitgeteilt.

2 Leistungsbeschreibung
Der genaue Inhalt der Leistung ergibt sich aus der Beschreibung des jeweiligen Kurses. Zusätzlich gelten die in der Anmeldebestätigung gemachten Angaben. TIERphysio Saarpfalz behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung des Kurses vorzunehmen, über die die Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert werden. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 14 Tagen von dem Kurs zurückzutreten und erhält unverzüglich bereits gezahlte Kursgebühren in voller Höhe zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen. TIERphysio Saarpfalz behält sich auch notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor.

3 Kursgebühr
Die Kosten beinhalten die Teilnahme am Kurs und die Skripte in Form einer Datei zum Download. Die per Mail zugesandte Teilnahmebestätigung. Außerdem sind kleine Snacks sowie heiße und kalte Getränke inkludiert.

4 Zahlungsbedingungen
Nach Eingang der Anmeldeunterlagen erhält der Kursteilnehmer von TIERphysio Saarpfalz eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung mit den genauen Zahlungsmodalitäten. Die Zahlung kann bar, per EC-Karte oder per Überweisung zu den genannten Zahlungszielen erfolgen. 50% der Kursgebühr werden innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung fällig, der Restbetrag spätestens vier Wochen vor Kursbeginn. Sollte die Anmeldung kurzfristig erfolgen, ist die Zahlung sofort in voller Höhe fällig. Krankheit oder sonstige Abwesenheitsgründe lassen die Zahlungspflicht nicht entfallen. Es darf ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

5 Vertragsverhältnis
Das Vertragsverhältnis kommt durch die schriftliche Anmeldung des Teilnehmers als verbindliche Absichtserklärung und die schriftliche Anmeldebestätigung des Veranstalters TIERphysio Saarpfalz zustande.

6 Rücktritt durch den Teilnehmer
Der Rücktritt hat schriftlich an TIERphysio Saarpfalz zu erfolgen. Im Falle eines Rücktritts innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist (14 Tage nach Anmeldung) werden alle bereits gezahlten Beträge abzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 50,-€ zurückgewährt. Für eine gültige Rücktrittserklärung innerhalb der Widerrufsfrist ist der Zeitpunkt des Eingangs bei TIERphysio Saarpfalz maßgeblich. Darüber hinaus ist es möglich einen Ersatzteilnehmer zu stellen, in diesem Falle wird der Platz übertragen.

7 Rücktritt durch Tierphysio Saarpfalz
TIERphysio Saarpfalz hat das Recht bis zu 14 Tagen vor Kursbeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Veranstaltung aufgrund zu geringer Nachfrage nicht stattfindet. In diesem Fall werden die Kursteilnehmer umgehend davon in Kenntnis gesetzt und bereits entrichtete Kursgebühren zurückerstattet.

8 Pflichten der Kursteilnehmer
Der Ausbildungsteilnehmer verpflichtet sich, den Anweisungen der Dozenten zu folgen und die übertragenen Aufgaben sowie angewandten Behandlungen am Tier gewissenhaft auszuführen. Die allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und die Hausordnung sind zu beachten. Ferner verpflichtet sich jeder Kursteilnehmer alle Anschauungsobjekte und Ausbildungsgeräte sorgfältig zu behandeln und nur zu den übertragenen Anwendungen zu verwenden. Sollte ein Schaden an fremdem Eigentum entstehen, teilt der Ausbildungsteilnehmer dies unverzüglich TIERphysio Saarpfalz mit. Werden von den Kursteilnehmern Hunde mit zum Kurs gebracht, so muss gewährleistet sein, dass diese sozialverträglich sind, keine ansteckenden Krankheiten haben, Hündinnen nicht läufig sind und außerdem eine Haftpflichtversicherung für den betroffenen Hund besteht. Der Kursteilnehmer ist einverstanden, dass seine Daten ausschließlich für den Gebrauch innerhalb des Therapie- und Ausbildungszentrums TIERphysio Saarpfalz gespeichert werden. Beschwerden seitens der Kursteilnehmer müssen schriftlich erfolgen und werden bis zum Kursende entgegengenommen und umgehend bearbeitet.

9 Haftungsausschluss
Schadenersatzansprüche des Ausbildungsteilnehmers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der TIERphysio Saarpfalz, sofern der Ausbildungsteilnehmer Ansprüche gegen diese geltend macht. Von dem Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen, oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TIERphysio Saarpfalz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10 Urheberrecht
TIERphysio Saarpfalz hat das Urheberrecht sämtlicher Skripten, die begleitend zum Unterricht dem Ausbildungsteilnehmer zur Verfügung gestellt werden. Eine weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Genehmigung durch TIERphysio Saarpfalz. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall geahndet. Die Ausbildungsteilnehmer erwerben mit der Ausbildung keinerlei Rechte an der Nutzung von Schutzrechten, Markennamen, Kursbezeichnungen oder Werbemitteln.

11 Datenschutz

a) Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:
Verantwortlicher: TIERphysio Saarpfalz, Brebacher Landstraße 9, 66121 Saarbrücken, Deutschland
Email: info@tierphysio-saarpfalz.de
Telefon: +49 (0)681 - 8919648
Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte von TIERphysio Saarpfalz ist unter der o.g. Anschrift, beziehungsweise unter info@tierphysio-saarpfalz.de erreichbar.

b) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Die TIERphysio Saarpfalz erhebt folgende Informationen:
• Anrede, Vorname und Nachname
• eine gültige E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer
• Geburtsdatum
• Anwesenheit am Unterricht /Praktikum

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:
• zur Korrespondenz mit Ihnen
• zur Rechnungsstellung
• zur Erstellung eines Zertifikates nach erfolgreichem Abschluss

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Durchführung des Seminars erforderlich. Die von der TIERphysio Saarpfalz erhobenen personenbezogenen Daten werden 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass die TIERphysio Saarpfalz nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist, oder Sie in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

c) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.
Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

d) Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:
• gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber der TIERphysio Saarpfalz zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
• gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von der TIERphysio Saarpfalz verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei der TIERphysio Saarpfalz erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
• gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei der TIERphysio Saarpfalz gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
• gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei der TIERphysio Saarpfalz gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
• gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und die TIERphysio Saarpfalz die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
• gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie der TIERphysio Saarpfalz bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
• gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder der Praxisräume der TIERphysio Saarpfalz wenden.

e) Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@tierphysio-saarpfalz.de.